

Casablanca le 03/03/2025

Facture N°: 25F0000026119**Représentant:** null**Mode de règlement:** E/C**Transport:** LUI MEME**Nombre de colis:** 1**MAHLE Aftermarket GmbH**

PRAGSTR 26-46

70376 STUTTGART GERMANY

050931

Bon de livraison	Référence	Quantité	Désignation	Remise	Prix unitaire brut	Total Net T.T.C
	AUTRES	1	Organisation formation Mahle poids lourd Agadir et confection de goodies	0%	2 000,00	2 000,00

Arrêté la présente facture à la somme de:

deux milles Euros

COPIMA كوبيما
Parc Industriel CFCIM Ouled Salah
Boite Postale 10651 - Lot. 98 Ouled Salah
Bouskoura - Casablanca - Maroc
Tél: 0522 92 22 22 (L.G) - Fax: 0522 59 21 95

Base H.T: 2 000,00**Cumul T.V.A 20%:** 0,00**Frais de timbre et/ou transport:** 0,00**Net à payer T.T.C EUR :** 2 000,00

N.B: En cas de règlement par espèces, un droit de timbre de 0.25% réservé au trésor public est applicable selon l'article 179-II de la loi des finances 2015

+212 6 68 10 67 67
+212 6 68 10 58 58Parc Industriel Ouled Salah
20180 Bouskoura

contact@copima.ma

S.A.R.L. au Capital de 11.000.000,00 DH

Siege Social: Parc Industriel Ouled Salah - Lot.98 - Bouskoura - B.P: 10651 - 20180 Casablanca

R.C. Casa: 34555 - C.N.S.S: 1500588 - I.F: 01066969 - T.P: 72000394 - I.C.E: 001529855000007

Tel: 05.22.92.22.22 (L.G) - Fax: 05.22.59.21.95

Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de COPIMA et de son client dans le cadre de la vente de pièces de rechange automobiles. Toute prestation accomplie par COPIMA implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Prix

Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur au moment de la passation de la commande. La société COPIMA s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de la prise de la commande.

Livraison

La livraison est effectuée soit par une remise directe de la marchandise au client ou de son représentant au comptoir moyennant un bon de commande cacheté et signé, soit par une compagnie de transport préalablement désignée par le client à la charge de ce dernier. La vérification de la marchandise se doit d'être effectuée par le client à la livraison. Un bon de livraison chiffré est joint à la livraison à défaut d'une notification écrite par le client stipulant autrement. Tout écart relevé en référence ou en quantité lors de la vérification doit être remonté par le client au service facturation de COPIMA pour traitement de la réclamation dans un délai de 8 jours suivant la livraison. Tout dommage de la marchandise résultant de son transport après livraison à la compagnie de transport ne relève pas de la responsabilité de COPIMA.

Retours

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre COPIMA et le client qui se traduit par la production d'un avoir sur le compte client. Le retour de marchandise se doit d'être notifié par le client au service facturation avant son envoi. Le retour de la marchandise doit se faire dans son emballage d'origine non altéré dans un délai de un mois suivant la date de livraison. Dans le cas où le délai de retour est supérieur à un mois, COPIMA se donne le droit de déprécier la valeur totale du retour de 10% de la valeur initiale d'achat si le retour est éventuellement accepté. Le client s'engage à ne pas déduire le montant de l'avoir sur le règlement de ses créances avant établissement du dit avoir.

Garantie

COPIMA porte le plus grand soin à la qualité, au stockage, à l'emballage et à la livraison de sa marchandise. COPIMA garantit ses pièces de tout défaut de fabrication constaté par le client à la livraison. Dans ce cas, COPIMA s'engage à remplacer ou à rembourser -moyennant un avoir financier- toutes quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport, de montage ou d'utilisation par le client non conformes avec les prescriptions du fabricant. Aussi, toutes les pièces électriques sont exclues de la garantie.

Retard de paiement

En cas de retard de paiement, le client est relancé par son responsable de compte au service recouvrement. Dans le cas où les retards de paiement sont récurrents, COPIMA se donne le droit de modifier le mode de règlement initialement accordé et de revoir à la baisse les futures échéances et encours du client récidivant. Si le retard de paiement est supérieur au délai normal de paiement accordé et qu'aucun compromis n'est abouti, l'incident est relayé au service pré-contentieux.

Contentieux

Si un accord n'est pas trouvé par le service pré-contentieux, le dossier du retard de paiement devenu litige est remis à une agence externe de recouvrement. Dans ce cas, le client encourt une pénalité égale à 15% du montant TTC de la créance et devra s'acquitter auprès de l'agence de recouvrement du montant de la pénalité et de la créance. Si le litige n'est pas résolu à ce stade, COPIMA s'accorde le droit d'entamer une procédure judiciaire à l'encontre du client.

Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit Marocain. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Casablanca.

الموضوع

توضح الشروط العامة للبيع أدناه بالتفصيل حقوق والتزامات كوبيما وعملائها فيما يتعلق ببيع قطع غيار السيارات. أي خدمة توديعها كوبيما تعني قبول العميل بدون تحفظ لشروط البيع العامة هذه.

سعر

يتم تحرير فواتير البضائع بالسعر الجاري وقت تقديم الطلب. تمنح شركة كوبيما نفسها الحق في تعديل أسعارها في أي وقت. ومع ذلك، فإنه يتمتع بفاتورة البضائع المطلوبة بالأسعار المشار إليها عند أخذ الطلب.

توصيل

يتم التسليم إما عن طريق التسليم المباشر للبضائع إلى العميل أو ممثله عند الشباك عن طريق نموذج طلب مختوم وموقع، أو بواسطة شركة نقل حددها العميل مسبقاً على نفقة هذا الأخير. يجب أن يتم التحقق من البضائع من قبل العميل عند التسليم. يتم إرفاق إشعار تسليم مشفر بالتسليم في حالة عدم وجود إشعار كتابي من قبل العميل ينص على خلاف ذلك. يجب الإبلاغ عن أي تباين يلاحظ في المرجع أو الكمية أثناء التحقق من قبل العميل إلى قسم فواتير كوبيما لمعالجة الشكوى في غضون 8 أيام من التسليم. أي ضرر يلحق بالبضائع نتيجة نقلها بعد تسليمها إلى شركة النقل ليس من مسؤولية كوبيما.

عائدات

يجب أن يخضع أي أرجاع للمنتج لاتفاق رسمي بين كوبيما والعميل، مما ينتج عنه إصدار إشعار دائن على حساب العميل. يجب إخطار إعادة البضائع من قبل العميل إلى قسم الفواتير قبل إرسالها. يجب إعادة البضائع في عبوتها الأصلية دون تغيير في غضون شهر واحد من تاريخ التسليم. في حال كانت فترة الأرجاع أكبر من شهر واحد، تحتفظ كوبيما بالحق في اهلاك القيمة الإجمالية للمعاد بنسبة 10% من قيمة الشراء الأولية إذا تم قبول المعاد في النهاية. يوافق العميل على عدم خصم مبلغ الإشعار الدائن من تسوية الذمم المدينة قبل إنشاء الإشعار الدائن المذكور.

يضمن

تولي كوبيما أقصى قدر من العناية في جودة البضائع وتخزينها وتعبئتها وتسليمها. تضمن كوبيما اجزائها ضد أي عيب في التصنيع يلاحظه العميل عند التسليم. في هذه الحالة، تتعهد كوبيما باستبدال أو سداد -بموجب إشعار دائن- جميع الكميات المعيبة، دون تعويض إضافي. يستثنى من الضمان العيوب والاضرار الناتجة عن التخزين أو المناولة أو النقل أو التجميع أو الاستخدام من قبل العميل والتي لا تتوافق مع تعليمات الشركة المصنعة. أيضاً، جميع الأجزاء الكهربائية مستثناة من الضمان.

التأخر في السداد

في حالة التأخر في السداد، يتم الاتصال بالعميل من قبل مدير حسابها في قسم التسليم. في حالة تكرار المدفوعات المتأخرة، تحتفظ كوبيما بالحق في تعديل طريقة الدفع الممنوحة في البداية ومراجعة المواعيد النهائية المستقبلية والمبالغ المستحقة للعميل المتكرر إلى أسفل. إذا كان التأخير في السداد أطول من فترة السداد العادية الممنوحة ولم يتم التوصل إلى حل وسط، يتم نقل الحادث إلى قسم التقاضي المصبق.

يضمن

تولي كوبيما أقصى قدر من العناية في جودة البضائع وتخزينها وتعبئتها وتسليمها. تضمن كوبيما اجزائها ضد أي عيب في التصنيع يلاحظه العميل عند التسليم. في هذه الحالة، تتعهد كوبيما باستبدال أو سداد -بموجب إشعار دائن- جميع الكميات المعيبة، دون تعويض إضافي. يستثنى من الضمان العيوب والاضرار الناتجة عن التخزين أو المناولة أو النقل أو التجميع أو الاستخدام من قبل العميل والتي لا تتوافق مع تعليمات الشركة المصنعة. أيضاً، جميع الأجزاء الكهربائية مستثناة من الضمان.

التأخر في السداد

في حالة التأخر في السداد، يتم الاتصال بالعميل من قبل مدير حسابها في قسم التسليم. في حالة تكرار المدفوعات المتأخرة، تحتفظ كوبيما بالحق في تعديل طريقة الدفع الممنوحة في البداية ومراجعة المواعيد النهائية المستقبلية والمبالغ المستحقة للعميل المتكرر إلى أسفل. إذا كان التأخير في السداد أطول من فترة السداد العادية الممنوحة ولم يتم التوصل إلى حل وسط، يتم نقل الحادث إلى قسم التقاضي المصبق.